



Nr. 325 din 9 aprilie 2019

AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI  
BILANȚUL ACTIVITĂȚII PE SEMESTRUL I / 2019

În semestrul I al anului 2019 la Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au fost primiți în audiență **509 cetățeni**, au fost depuse **164 de petiții** și au fost primite **352 apeluri** telefonice. De asemenea, **au fost deschise 89 de dosare** în care au fost efectuate verificări cu privire la situații semnalate și **au fost soluționate 94 de dosare și 76 de petiții** care au avut ca obiect alte aspecte decât cele care intră în competența instituției Avocatul Poporului, iar în aceste cazuri cetățenii au primit îndrumări cu privire la modul de soluționare al problemelor cu care se confruntă. La finele acestui trimestru se aflau în lucru un număr de 31 dosare.

Au fost înregistrate **7 sesizări din oficiu** și au fost efectuate **14 anchete proprii**, în urma cărora **au fost emise de către Avocatul Poporului 8 recomandări** pentru remedierea deficiențelor rezultate în urma verificărilor. Detalii referitoare la recomandările emise pot fi studiate pe pagina de internet a instituției Avocatul Poporului [www.avp.ro](http://www.avp.ro).

Potrivit Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, în competența Biroului teritorial Ploiești sunt cuprinse județele Prahova, Buzău și Dâmbovița, iar activitatea se desfășoară de regulă la sediul biroului. Reprezentanții Biroului Teritorial Ploiești s-au deplasat însă lunar în județele Buzău și Dâmbovița pentru acordarea de audiențe și pentru a primi petiții.

Situația cu privire la numărul persoanelor din județele arondate, care au apelat la Biroul teritorial Ploiești se prezintă astfel:

	<i>Total</i>	<i>Prahova</i>	<i>Buzău</i>	<i>Dâmbovița</i>
Audiențe	509	356	70	83
Petiții primite	164	92	21	51
Apeluri telefonice	352	148	85	119
Dosare soluționate	94	41	22	31
Dosare deschise	89	40	18	31
Sesizări din oficiu	7	3	1	3
Anchete proprii	14	5	2	7
Recomandări	8	3	2	3

Pentru cei interesați, reamintim că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, camera 155; tel./fax - 0244.593.227, program de audiențe: luni-joi - orele 09,00-16,00, vineri – orele 09,00-14,00, iar petițiile pot fi trimise și prin poștă, prin e-mail la adresa [avpprahova@avp.ro](mailto:avpprahova@avp.ro) sau prin fax. Menționăm că petițiile adresate instituției Avocatul Poporului sunt scutite de taxe de timbru, iar audiențele sunt gratuite.

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa [www.avp.ro](http://www.avp.ro), care conține informații detaliate cu privire la activitatea instituției.

Coordonator Biroul teritorial Ploiești  
Instituția Avocatul Poporului  
Consilier, Ioana Enache